

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**CPS Acción Empresarial, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: REYNA LUZ LÓPEZ RUÍZ**

CENTENARIO NORTE NO. 92, COLONIA CENTENARIO C.P. 83260 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA:  
ENSEGUIDA DE GALERIA CESARETTI ENTRE CALLE REFORMA Y CALLE NAPOLES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@cpsssofom.mx;

fernanda.gonzalez@cpsssofom.mx 6622070129 EXT. 174, 6622070130 EXT. 162

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.cpsssofom.mx/>; Página Web: <https://www.cpsssofom.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 22/03/2024 14:31:00 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Sonora** **REYNA LUZ LÓPEZ RUÍZ**  
CENTENARIO NORTE NO. 92, COLONIA CENTENARIO C.P. 83260 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA:  
ENSEGUIDA DE GALERIA CESARETTI ENTRE CALLE REFORMA Y CALLE NAPOLES TELÉFONO(S): 6622070129 EXT. 174, 6622070130 EXT. 162  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@cpsssofom.mx; fernanda.gonzalez@cpsssofom.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;